

Phụ lục II
CÁC NHIỆM VỤ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRONG TÂM NĂM 2025

STT	Nội dung công việc	Phân công thực hiện		Kết quả công việc	Thời gian thực hiện
		Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp		
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH				
1	Ban hành Kế hoạch công tác cải cách TTHC; kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố; - UBND các xã, phường.	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Quyết định/Kế hoạch	Trước ngày 20/02/2025
2	Ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2025 trên địa bàn thành phố	- Văn phòng HĐND-UBND thành phố; - Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố; - UBND các xã, phường.		Kế hoạch	Tháng 02/2025
3	Ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính; kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 trên địa bàn thành phố.	Đơn vị chủ trì: Phòng Nội vụ. Đơn vị phối hợp: Văn phòng HĐND- UBND thành phố; Phòng VH - TT thành phố và các đơn vị liên quan.	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố; - UBND các xã, phường.	Kế hoạch của UBND thành phố	Quý IV năm 2025
4	Tham mưu công tác chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc thực hiện công tác cải cách TTHC; kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 trên địa bàn tỉnh	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố; - UBND các xã, phường.	Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc của UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố	Thường xuyên

II	THỰC HIỆN CÔNG BỐ, CÔNG KHAI TTHC				
1	Thực hiện công bố, công khai TTHC theo Nghị định 63/2010/NĐ-CP và các Nghị định sửa đổi bổ sung về kiểm soát TTHC				
a	Tham gia ý kiến trong quá trình xây dựng dự thảo và triển khai thực hiện quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC đối với các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý	- Văn phòng HĐND-UBND thành phố - Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố; - UBND các xã, phường.		Văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện.	Ngay sau khi Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố quy trình nội bộ giải quyết TTHC.
b	Niêm yết, công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố; - UBND các xã, phường.	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Niêm yết, công khai các TTHC tại Bộ phận Một cửa thành phố, cấp xã; trên Trang TTĐT của các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên
2	Rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định 1085/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ				
a	Rà soát TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý	Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Báo cáo	Thường xuyên
b	Thực thi phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ thực hiện trên địa bàn tỉnh	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố; - UBND các xã, phường.	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Văn bản thực thi của cấp có thẩm quyền	Theo Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ
III	THỰC HIỆN RÀ SOÁT, ĐÁNH GIÁ QUY ĐỊNH VỀ TTHC				
1	Đăng ký danh sách TTHC, nhóm TTHC để đưa vào Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của tỉnh (nếu có)	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố; - UBND các xã, phường.	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Công văn/văn bản đăng ký	Trước ngày 15/02/2025

2	Thực hiện rà soát, đánh giá TTHC và báo cáo kết quả rà soát, trình phương án đơn giản hóa TTHC	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố; - UBND các xã, phường.	Văn phòng HĐND- UBND thành phố	Biểu mẫu rà soát, báo cáo kết quả thực hiện, phương án đơn giản hóa TTHC	Theo Kế hoạch
3	Tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện rà soát, đánh giá TTHC và đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC (nếu có)	Văn phòng HĐND- UBND thành phố	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố; - UBND các xã, phường.	Báo cáo	Theo Kế hoạch
IV	BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG CÁC DỰ THẢO VĂN BẢN QPPL QUY ĐỊNH VỀ TTHC THUỘC THẨM QUYỀN BAN HÀNH CỦA HĐND VÀ UBND THÀNH PHỐ				
1	Thực hiện đánh giá tác động TTHC trong dự thảo văn bản QPPL có quy định về TTHC và lấy ý kiến tham gia của các đơn vị liên quan theo quy định	Cơ quan được giao chủ trì soạn thảo văn bản có quy định về TTHC	- Văn phòng HĐND- UBND thành phố; - Phòng Tư pháp thành phố	- Dự thảo văn bản QPPL và bản đánh giá tác động của TTHC; - Văn bản tham gia ý kiến	Khi có phát sinh
2	Lấy ý kiến về việc quy định TTHC trong đề nghị xây dựng văn bản QPPL có quy định về TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND, UBND thành phố.	Cơ quan được giao chủ trì soạn thảo văn bản có quy định về TTHC	Đối tượng chịu sự tác động trực tiếp của TTHC và các cơ quan, tổ chức có liên quan	Văn bản lấy ý kiến đối với quy định về TTHC trong dự thảo văn bản QPPL	Khi có phát sinh

3	Thẩm định quy định về TTHC đối với các văn bản QPPL có quy định về TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND, UBND thành phố	Phòng Tư pháp thành phố	Cơ quan được giao chủ trì soạn thảo văn bản có quy định về TTHC	Báo cáo thẩm định	Khi có phát sinh
V	THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG				
1	Thực hiện số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ theo các Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh về công bố Danh mục thành phần hồ sơ phải số hóa đối với thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý trên địa bàn tỉnh Kon Tum.	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố; - UBND các xã, phường.	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Các thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh	Thường xuyên
2	Tham mưu hướng dẫn các đơn vị, địa phương thực hiện đảm bảo chính xác các thao tác đính kèm và số hóa thành phần hồ sơ, đính kèm ý kiến xử lý hồ sơ và đảm bảo chính xác thao tác thực hiện số hóa kết quả nhằm đạt mục tiêu sử dụng và tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố; - UBND các xã, phường.	Văn bản chỉ đạo (kèm theo tài liệu hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh).	Tháng 3/2025
3	Đẩy mạnh triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố; - UBND các xã, phường.	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Văn bản triển khai; Hồ sơ được giải quyết và trả kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	Thường xuyên

4	Đánh giá kết quả thực hiện Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ trên địa bàn tỉnh	- Văn phòng HĐND-UBND thành phố; - UBND các xã, phường.	Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố.	Báo cáo	Theo hướng dẫn của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.
VI	KIỂM TRA VIỆC THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH TTHC, KIỂM SOÁT TTHC VÀ CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG				
1	Thực hiện công tác kiểm tra cải cách hành chính; kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn thành phố	Đơn vị chủ trì: Phòng Nội vụ thành phố. Đơn vị phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND thành phố; Phòng VH-TT thành phố và các đơn vị liên quan.	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố; - UBND các xã, phường.	- Thành lập Đoàn kiểm tra; - Báo cáo kết quả và tham mưu văn bản chỉ đạo sau kiểm tra.	Theo Kế hoạch của UBND thành phố và kiểm tra đột xuất theo yêu cầu
2	Thực hiện việc tự kiểm tra công tác cải cách TTHC; kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan, đơn vị.	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố; - UBND các xã, phường.	Các đơn vị, bộ phận trực thuộc.	Thành lập Đoàn/tổ kiểm tra của cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
VII	HIỆN ĐẠI HÓA PHƯƠNG THỨC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP				
1	Rà soát các chế độ báo cáo bảo đảm chỉ ban hành những chế độ báo cáo thật sự cần thiết.	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố; - UBND các xã, phường.		Báo cáo/Tờ trình	Quý II/2025
2	Tham mưu UBND thành phố định kỳ hằng tháng công khai kết quả thực hiện Bộ Chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC của các sở, ngành, địa phương	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố; - UBND các xã, phường.	Bảng kết quả chỉ số	Hằng tháng

VIII CÔNG TÁC TRUYỀN THÔNG VÀ TẬP HUẤN NGHIỆP VỤ					
1	Triển khai các văn bản chỉ đạo về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC của Trung ương và của Tỉnh.	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố; - UBND các xã, phường.	Tin, bài, clip tuyên truyền	Thường xuyên
2	Tuyên truyền về kết quả cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên địa bàn thành phố.	- Văn phòng HĐND và UBND thành phố; - Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố; - UBND các xã, phường.	Trung tâm Văn hóa – Thể thao – Du lịch và Truyền thông thành phố.	Tin, bài, phóng sự, hình ảnh phản ánh về kết quả hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh	Thường xuyên
3	Cử cán bộ, công chức tham gia tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2025	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố; - UBND các xã, phường.		Công văn/ Danh sách đăng ký	Từ tháng 4 đến tháng 8/2025 (theo Kế hoạch của Văn phòng UBND tỉnh).
IX THỰC HIỆN CHẾ ĐỘ BÁO CÁO ĐỊNH KỲ VỀ CẢI CÁCH TTHC, KIỂM SOÁT TTHC					
1	Báo cáo Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương.	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố; - UBND các xã, phường.	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	100% báo cáo của phòng, ban thành phố; UBND các xã, phường được thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ	Hàng quý, năm và đột xuất khi có yêu cầu (thời gian gửi báo cáo theo Thông tư 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).